

## **Datenschutzerklärung der Katharinen-Apotheke**

### **1. Einleitung**

Ihre Privatsphäre als Nutzer ist uns sehr wichtig. Zu Ihrer Information stellen wir nachfolgend dar, in welchem Rahmen wir Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

Alle hier erhobenen Daten werden in unserem Verantwortungsbereich entsprechend den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie des Schutzstandards der EG-Datenschutzrichtlinie 95/46/EG streng vertraulich behandelt. Unter personenbezogenen Daten verstehen wir Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

### **2. Erhebung persönlicher Informationen**

Die Katharinen-Apotheke erhebt, speichert und verwendet Ihre persönlichen Informationen, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, die damit verbundenen Prozesse, wie den Versand durchzuführen sowie den gewünschten Service anzubieten. Des Weiteren speichern wir Ihre Daten zur Gewährleistung unserer Pflicht zur pharmazeutischen Beratung.

Wenn Sie sich für den Erhalt unseres Newsletters anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke bis auf Ihren Widerruf. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit über den im Newsletter befindlichen Abmelde-link "Newsletter abmelden" oder über das Abmeldeformular auf unserer Website möglich. Weiter haben Sie die Möglichkeit, unter folgenden Kontaktdaten den Erhalt von Newsletters abzumelden ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen:

E-Mail: [service@katharinen-apotheke.de](mailto:service@katharinen-apotheke.de)

Telefon: 089 – 61 78 07

Pharmazeutische Beratung:

Mo.-Fr.: 08.00 – 19.00 Uhr, Sa.: 08.00 – 13.00 Uhr

Bestellannahme:

Mo.-Fr.: 08.00 – 19.00 Uhr, Sa.: 08.00 – 13.00 Uhr

### **3. Verwendung und Weitergabe persönlicher Informationen**

Ihre persönlichen Daten (z.B. Vorname, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kundennummer und Versichertennummer), die Sie uns über diese Webseite, per E-Mail, schriftlich oder Fax mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Bei überfälliger Rechnung werden nach der 2. Mahnung die Angaben an ein Inkasso zur Beitreibung der Forderung übergeben.

Wir verwenden Ihre Daten, um Sie über aktuelle Angebote, Leistungen und Produkte der Katharinen-Apotheke z.B. in Form des aktuellen Kundenkataloges postalisch zu informieren. Sollten Sie dies nicht mehr wünschen, können Sie dem Empfang von persönlich adressierter Werbepost jederzeit für die Zukunft über die o.g. Kontaktstellen widersprechen.

Eine sonstige Auswertung der Daten, außer für statistische Zwecke und dann grundsätzlich in anonymisierter Form, erfolgt nicht.

Bitte beachten Sie, dass persönliche Informationen, die Sie in öffentlich zugänglichen Bereichen, wie

dem Gästebuch oder Blog veröffentlichen, von anderen Benutzern missbraucht werden können.

Soweit die Katharinen-Apotheke zur Durchführung bzw. Erfüllung von Aufgaben für sich Dienstleister in Anspruch nimmt, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Schutzstandards der EG-Datenschutzrichtlinie 95/46/EG schriftlich geregelt. In besonderen Fällen werden Sie gebeten, Ihre Einwilligung zu erteilen.

Zusätzlich kann die Katharinen-Apotheke anonyme Daten mit Partnern teilen, um statistische Analysen durchzuführen. Allen diesen Parteien ist es verboten, Ihre persönlichen Angaben zu verwenden, sofern sie nicht für das Angebot von der Apotheke Zur Rose benutzt werden.

Bei Vorlage einer richterlichen Anordnung ist die Katharinen-Apotheke berechtigt, Ihre persönlichen Information an die Strafverfolgungsbehörden weiter zu geben, ohne Sie davon zu informieren.

#### 4. Rechte der Betroffenen, Einwilligung und Widerruf

Ihre personenbezogenen Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels-, steuer-, verwaltungsrechtliche oder pharmazeutische Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten bis zu 10 bzw. bis zu 30 Jahre betragen.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf Ihren entsprechenden Widerruf hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen, soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

#### 5. Webextend-Tracking-Cookies/Pixel

Wir verwenden den Cookies/Trackingpixel um auf Sie und Ihre Interessen zugeschnittene Newsletter zu erstellen. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Informationen über Computer und Verbindung zum Internet, Betriebssystem und Plattform, Ihre Servicehistorie, Datum und Zeit des Besuchs der Homepage, Produkte die Sie angeschaut haben. Diese Informationen nutzen wir ausschließlich in pseudonymisierter Form. Wir übersenden Ihnen Newsletter die Ihren Interessengebieten entsprechen. Insofern wird beispielsweise auch verglichen, welche unserer Werbe E-Mails Sie öffnen, um zu vermeiden, dass an Sie unnötige E-Mails versandt werden.

Falls Sie keine personalisierte Werbung erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform an die hier genannten Kontaktdaten ([service@katharinen-apotheke.de](mailto:service@katharinen-apotheke.de)) reicht hierfür aus. Alternativ können Sie sich über den Abmeldelink am Ende jeder Werbe-E-Mail austragen.

Die Website der Katharinen-Apotheke verwendet Cookies, um die Nutzung zu erleichtern. Ein Cookie ist eine Textdatei, die vom Server auf Ihrer Festplatte gespeichert wird. Cookies können nicht dazu verwendet werden, Programme auszuführen oder einen Virus zu verbreiten. Cookies sind Ihnen persönlich zugeschrieben und können nur von einem Web Server in der Domain gelesen werden, die sie selbst erstellt haben.

Einer der Hauptgründe für die Verwendung von Cookies ist es, Ihnen eine komfortable Nutzung zu ermöglichen und Zeit zu sparen. Aufgabe eines Cookies ist es, dem Web-Server zu melden, dass Sie zu einer bestimmten Seite zurückgekehrt sind. Dies gilt zum Beispiel, wenn Sie sich auf der Website

der Katharinen-Apotheke registrieren. Das Online-Cookie hilft „www.katharinen-apotheke.de“, spezifische Informationen bei zukünftigen Besuchen wieder zu verwenden. Dies soll Sie bei der Eingabe Ihrer persönlichen Informationen, wie Rechnungs- und Lieferadresse, unterstützen. Wenn Sie zu derselben Webseite „www.katharinen-apotheke.de“ zurückkehren, sind Ihre Informationen wieder griffbereit und verfügbar. So können die Eigenschaften von „www.katharinen-apotheke.de“ den Kundenwünschen angepasst werden.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder zu abzulehnen. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er nur die Cookies der von Ihnen bevorzugten Web-Sites speichert. Falls Sie sich dazu entscheiden, Cookies abzulehnen, kann es vorkommen, dass Ihnen die Nutzung interaktiver Angebote von „www.katharinen-apotheke.de“ nicht möglich ist.

#### 6. Awinta

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden durch Lösungen und Technologien der Awinta GmbH ([www.awinta.de](http://www.awinta.de)) anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Nutzungsprofile werden jedoch ohne ausdrückliche Zustimmung des Besuchers nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist. Besucher dieser Webseite können dieser Datenerfassung und -speicherung jederzeit für die Zukunft hier widersprechen.

#### 7. Haftungsausschluss

Wir verweisen gelegentlich auf die Webseiten verbundener Unternehmen und Dritter. Obwohl wir diese Dritten sorgfältig aussuchen, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit von Websites Dritter übernehmen. Auch gilt diese Datenschutzerklärung nicht für verlinkte Webseiten Dritter. Alle auf dieser Website enthaltenen Informationen wurden mit großer Sorgfalt geprüft. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr dafür, dass die Inhalte unserer eigenen Webseiten jederzeit korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Substantielle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden zeitnah online an dieser Stelle aktualisiert.

#### 8. Kontakt, Fragen und Kommentare

Kontakt zum Anbieter dieser Webseite:

Katharinen-Apotheke  
Inhaberin Ursula Heinen-Rau (Verantwortlicher i.S.d. § 5 TMG)  
Hauptstr. 27, 82008 Unterhaching  
Telefon: 089 – 61 78 07  
Pharmazeutische Beratung:  
Mo.-Fr.: 08.00 – 19.00 Uhr, Sa.: 08.00 – 13.00 Uhr  
Bestellannahme:  
Mo.-Fr.: 08.00 – 19.00 Uhr, Sa.: 08.00 – 13.00 Uhr

Fax: 089 – 61 50 04 04

E-Mail: [service@katahrinen-apotheke.de](mailto:service@katahrinen-apotheke.de)

Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz wenden  
Sie sich an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

Constantin Rau

Externer Datenschutzbeauftragter

Telefon: +49 171 455 05 44

E-Mail: [datenschutz@cr-consulting.de](mailto:datenschutz@cr-consulting.de)

Stand: 25. Mai 2018